

**POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE**

La Direzione dell'impresa Cenedese S.p.A. ha deciso di adottare un sistema integrato qualità-ambiente rispondente alle prescrizioni delle norme di riferimento al fine di raggiungere i seguenti obiettivi di carattere generale:

- a) razionalizzare ed ottimizzare le varie attività dell'Impresa, sia gestionali che esecutive, al fine di ottenere la massima efficienza nell'esecuzione delle attività;
- b) soddisfare pienamente le esigenze dei clienti, dei loro rappresentanti e delle altre parti interessate così come individuate nell'Analisi del Contesto periodicamente riesaminato;
- c) garantire il Committente che il lavoro, in termini tecnici ed economici sia raggiunto e mantenuto con la qualità stabilita nei documenti contrattuali e nelle prescrizioni legislative, consentendo al tempo stesso il controllo dall'esterno di tali aspetti;
- d) garantire sicurezza ed affidabilità del prodotto finale;
- e) elevare l'immagine dell'Impresa;
- f) ricercare un miglioramento continuo del sistema di gestione e delle proprie prestazioni ambientali;
- g) garantire il rispetto della normativa ambientale che costituisce la condizione minima ma irrinunciabile per la legittimazione dei processi operativi svolti e dei servizi forniti.

Per raggiungere questi obiettivi l'Impresa ritiene indispensabile l'adozione di seguenti strumenti:

- applicazione di tecniche e metodologie della qualità intese come mezzo per gestire in forma controllata i processi aziendali;
- l'organica e chiara definizione dei compiti e delle responsabilità delle funzioni operanti in azienda;
- la completa e precisa definizione delle caratteristiche delle opere da realizzare anche quando queste siano soltanto implicite o comunque non chiaramente specificate nella documentazione contrattuale;
- l'accurata pianificazione delle attività da compiere, l'esecuzione di tali attività conformemente alla pianificazione, l'attiva sorveglianza sul loro svolgimento e l'efficace comunicazione delle informazioni necessarie al loro coordinamento;
- il coinvolgimento attivo e partecipativo di tutto il personale che svolge le attività aziendali rilevanti ai fini della qualità;
- il continuo adeguamento delle competenze tecnico operative del personale coinvolto ai vari livelli in relazione allo stato dell'arte del settore ed alle richieste cogenti in materia;
- sensibilizzare tutti i lavoratori presenti nell'impresa coinvolgendo quelli la cui attività è particolarmente rilevante sotto l'aspetto ambientale;
- attuare ogni sforzo, in termini organizzativi, operativi e tecnologici, per prevenire il verificarsi di emergenze ambientali;
- attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento, dell'acqua, dell'aria e del suolo;
- minimizzare il consumo di energia, di acqua, di materie e la produzione dei rifiuti, favorendone il recupero ove possibile;



- definire modalità operative che tengano conto degli aspetti ambientali di ogni attività lavorativa e continuare a sensibilizzare ed istruire il personale;
- utilizzare le migliori tecnologie disponibili, nel quadro di una corretta politica di sostenibilità ambientale e di impiego delle risorse aziendali.

Insieme agli obiettivi di carattere generale, più sopra citati, l'impresa definisce anno per anno gli obiettivi qualitativi specifici e misurabili che possono ad esempio riferirsi ad aspetti quali:

- soddisfazione dei clienti;
- acquisizione di nuove competenze ed esperienze professionali del personale e/o mantenimento di quelle acquisite, adeguamento del parco mezzi;
- miglioramento dell'efficienza produttiva dell'impresa;
- miglioramento dei traguardi ambientali in ottica di sostenibilità;
- acquisizione di nuovi mercati.

La definizione e documentazione degli obiettivi qualitativi viene effettuata nell'ambito dei previsti riesami della direzione nel corso dei quali viene anche valutato il conseguimento degli obiettivi precedentemente fissati.

La presente politica e le procedure dell'impresa vengono presentate a tutto il personale in apposite sessioni di addestramento opportunamente registrate in conformità alle prescrizioni contenute nel presente manuale, inoltre la presente politica viene affissa nella bacheca di sede e la corretta e completa comprensione ed attuazione viene sistematicamente verificata nell'ambito delle attività di audit interni della qualità.

I Responsabili di tutti gli uffici dell'Impresa hanno la diretta responsabilità dell'attuazione di quanto contenuto nel presente manuale nelle rispettive aree di competenza.

I Responsabili del Sistema Gestione Qualità-Ambiente hanno il compito, tra l'altro, di coordinare le azioni necessarie allo sviluppo del sistema ed effettuare azioni specifiche con particolare riferimento a quelle di garanzia e controllo, verificare l'efficacia del sistema, proporre azioni di miglioramento e dare supporto per la loro attuazione.

Alla sottoscritta è affidata la responsabilità primaria per la realizzazione degli obiettivi precedentemente indicati e delle eventuali azioni correttive che si rendessero necessarie per il pieno raggiungimento degli obiettivi stessi.

I Responsabili del Sistema Gestione Qualità-Ambiente ricorreranno direttamente alla Direzione per risolvere le eventuali condizioni pregiudizievoli al corretto svolgimento delle attività e per tutti i problemi cui non risulti possibile trovare soluzione secondo le procedure previste dal presente Manuale.

La Direzione.


Cenedese SPA
Via Claudia Augusta, 12b
31057 SILEA (TV)
P.IVA e C.F. 02043270269